

1. WALLET TERMS AND CONDITIONS (Page 1)
2. वॉलेट के नियम और शर्तें (Page 6)
3. वॉलेटच्याअटी आणि शर्ती (Page 11)

WALLET TERMS AND CONDITIONS

The following terms and conditions (“**T&C’s**”) are a binding agreement between you and Eko India Financial Services Private Limited (“**Eko**”). By using the website [www.eko.co.in] (“**Website**”) for registering for the Eko Wallet (defined herein below), you agree to be bound by these T&C’s.

Eko Wallet is a semi-closed prepaid instrument issued in accordance with the Issuance and Operation of Prepaid Payment Instruments in India (Reserve Bank) Directions, 2009 and the Master Circular – Policy Guidelines on Issuance and Operation of Pre-paid Payment Instruments in India issued by the Reserve Bank of India dated 1 July 2015, as amended from time to time (hereinafter referred to as “**Eko Wallet**” or “**Wallet**”). The value in the Eko Wallet can be used by you for money transfer services, online payments for purchase of goods/or services from any merchants associated/registered with the Eko Wallet. Eko Wallet represents the payment instrument used for the above purposes and does not represent sale, resale, or license of any of the products or services, and Eko disclaims any responsibility for or liability related to them.

1. General Conditions of Eko Wallet

- a) Eko Wallet will be issued only to resident Indians who have attained the age of 18 years, are competent to contract and are not a person barred from purchasing or receiving the wallet services under the applicable law.
- b) The maximum monetary value that can be stored at any point of time in a Eko Wallet is INR 50,000/- (INR Fifty thousand only). The maximum permitted value of transactions at any point of time in Eko Wallet is INR 50,000/- (INR Fifty thousand only).
- c) The PPI holder may at their discretion set fund transfer limits on their wallet by contacting the customer care. The customer care after due verification process shall implement the transfer limits within 48 working hours. The customer shall be informed of the transfer limit set by mail.
- d) Any duplication/cloning of an Eko Wallet will be subject to cancellation and necessary legal action, if required, by Eko.
- e) Eko shall not be liable/ responsible for any defect in the product/merchandise/goods purchased through third parties using the Eko Wallet. Eko will only assist on service failures of recharges and bill payments availed on Eko Wallet.
- f) You understand and agree that your Eko Wallet account is linked to your registered mobile number. Eko will not be held liable for unauthorized use of Eko Wallet on account of loss/theft/misplacement of mobile number and/or SIM, unless you have informed Eko about such loss/theft/misplacement and have blocked Eko Wallet temporarily till you reactivate the same using a new SIM with same mobile number.
- g) Eko may deal with or amend the Eko Wallet in compliance with any direction of any competent authority, laws, order or court with or without intimation to the wallet holder.

h) Your correspondence or related activities with third parties, including payment transactions and goods-delivery transactions, are solely between you and that third party. You agree that Eko will not be responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as the result of any of your transactions with third parties. Any questions, complaints, or claims related to any third party product or service should be directed to the appropriate vendor.

i) Eko reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add or remove portions of these T&C's, at any time. The information that there has been a change in Terms and Conditions will be displayed on website. It is your responsibility to keep yourself updated and to check them periodically for any new changes or modifications. Your continued use of Eko Wallet shall mean that you accept and agree to the changes and modifications so made.

j) You are permitted to maintain and operate only one Eko Wallet at a time. Any suspected non-conformity with this requirement shall be just cause for the suspension/ discontinuation of any/all Wallets associated with you by Eko.

k) Eko Wallet is available for use in India only and cannot be used for cross-border transactions.

l) You must ensure the availability of sufficient funds before executing any transaction from your Eko Wallet.

m) You may note that withdrawing money from Eko Wallet is not allowed. Any outstanding credit Eko Wallet must be utilized only to make online payments or for money transfer.

n) Eko Wallet are non-transferable.

o) In the event of any dispute, Eko records shall be binding as the conclusive evidence of the transactions carried out through use of Eko Wallet.

p) Eko shall send all customer communications by SMS and/or email and the SMS shall be deemed to have been received by you after they have been submitted for delivery to the mobile phone operator.

q) You agree to receive all commercial message including transactional messages from Eko.

r) Any web-link on the Website to a third party site is not an endorsement of that web-link. By using or browsing any such other web-link, you shall be subject to the terms and conditions in each such web-link.

s) Any amount transferred erroneously using the Eko Wallet by you to any merchant or third person shall not be refunded to you by Eko in any circumstances.

2. KYC Compliance

The use of Eko wallet for PPI will be allowed in adherence to RBI KYC policy. For compliance to RBI KYC policy, Eko shall collect, verify and securely maintain your personal identification details before any Services can be delivered and at the time of Registration and/ or on a later date, for availing and / or continuation of the Eko Wallet.

3. Registration Data

To be able to use the Eko Wallet, you will have to get yourself registered with Eko. You acknowledge and agree that you are solely responsible for the activity that occurs from your Eko Wallet account, whether authorized by you or not, and you must keep your Wallet information secure and confidential, including without limitation your User number/login, password, payment method(s), and PIN/OTP (if any). You agree, inter alia, to: (i) provide true, accurate, current and complete information about yourself as prompted by the Eko's registration form while registering (such information being the "**Registration Data**"); (ii) maintain and promptly update the Registration Data to keep it true, accurate, current and complete at all times; (iii) immediately notify us of any unauthorized use of your Wallet or any other breach of security.

You further agree that if you provide any information that is untrue, inaccurate, not current or incomplete or we have any reasonable grounds to suspect that such information is untrue, inaccurate, not current or incomplete, or not in accordance with these T&C's, we shall have the right to indefinitely suspend or terminate or block access of your membership with Eko.

4. Validity

Eko Wallet shall have a minimum validity of Twelve (12) months from the date of activation or issuance/transaction. You will be intimated through SMS, e-mail/post information to this effect in accordance with regulatory frame work prevailing and amended from time to time. In case of non-reloadable Eko Wallet, the transfer of outstanding amount at the expiry of the validity of the Wallet to a new similar Wallet purchased by the holder may be permitted at the sole discretion of Eko.

5. Wallet Charges

You shall pay the service charges prescribed by Eko in the form and manner prescribed for such payment. Eko charges for Domestic Money Transfer is upto 1%. Eko may at its discretion, change, amend, increase, or reduce the service charges without prior intimation to you. Any value in your Eko Wallet that is utilized towards making payments for any transaction shall be automatically debited from your Eko Wallet. Eko's responsibility is limited to the debiting of your Eko Wallet and the subsequent payment to any other third party merchant that you might transact with. Eko does not endorse, promote, or warrant any goods and/or services that might be bought/availed or proposed to be bought/availed using Eko Wallet. Eko reserves the right to levy charges/ charge commission upon any amounts loaded upon your Eko Wallet or any amounts spent/utilized by you using Eko Wallet. Eko reserves the right to set off any balance in your Wallet in order to recover funds for transactions processed as per your request.

6. Redemption and Forfeiture

- a. Any value in your Eko Wallet must be utilized within Twelve (12) months from the date of your last transaction or within 12 months from the date of activation, whichever is later.
- b. If you do not use your wallet balance for 12 months as per clause 6 a), the wallet will be blocked in compliance with RBI guidelines. EKO will intimate the customer three times at an interval of 15 days, through SMS/ email, during the 45 days period prior to deactivating or suspension of the wallet. All PPI holders can either re-activate the wallet after the due diligence or reclaim their amount in their bank accounts.

- c. All PPI holders can reclaim their balance amount from the date of forfeiture or self closure of the wallet, to their bank accounts. This process of reclaim will include written request from PPI holder along with registered details and submission of ID document.

7. Suspension of Services

Eko reserves the right to suspend/discontinue Eko Wallet services to you at any time, for any cause, including, but not limited, to the following:

- a. For any suspected violation of the rules, regulations, orders, directions, notifications issued by RBI from time to time or for any violation of the terms and conditions mentioned in these T&C's;
- b. For any suspected discrepancy in the particular(s) documentation or Enrolment Form provided by you;
- c. To combat potential fraud, sabotage, willful destruction, threat to national security or for any other force majeure reasons etc;
- d. If the same is due to technical failure, modification, upgradation, variation, relocation, repair, and/or maintenance due to any emergency or for any technical reasons.
- e. If the same is due to any transmission deficiencies caused by topographical and geographical constraints/limitations;
- f. If the mobile connection with which your Eko Wallet is related ceases to be operational or in your possession or control.
- g. If Eko believes, in its reasonable opinion, that cessation/ suspension is necessary.

8. Disclaimer of Warranties

Eko wallet, including all content, functions, materials, and information made available on, provided in connection with or accessible through the Eko wallet service, is provided "as is." to the fullest extent permissible by law, Eko makes no representation or service, content, materials, information and functions made accessible by the software used on or accessed through the wallet service, or for any breach of security associated with the transmission of sensitive information through the service. Eko disclaims without limitation, any warranty of any kind with respect to the Eko wallet services, non-infringement, merchantability, or fitness of wallet for a particular purpose. Eko do not warrant the Eko wallet services will be uninterrupted or error free. Eko shall not be responsible for any interruptions, including, but not limited to, system failures or other interruptions that may affect the receipt, processing, acceptance, completion or settlement of payment transactions or any other service.

9. Limitation Of Liability:

In no event shall Eko be liable for any special, incidental, indirect or consequential damages of any kind in connection with these t&c's including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data or other intangible losses arising out of or in connection with your use of Eko wallet, even if Eko has been informed in advance of the possibility of such damages including breach of contract or warranty, negligence or other tortious action, or any other claim arising out of or in connection with your use of services.

In no event shall Eko be liable for any special, incidental, indirect or consequential damages of any kind in connection with these T&C's including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data or other intangible losses arising out of or in connection with your

use of Eko wallet, even if Eko has been informed in advance of the possibility of such damages including breach of contract or warranty, negligence or other tortious action, or any other claim arising out of or in connection with your use of services.

The aggregate liability of Eko for any liability in case of unauthorised / fraudulent transactions involving us shall be limited to the transaction value subject to such unauthorized/fraudulent transaction is solely attributable to Eko.

10. Indemnification

You agree to indemnify, save, and hold Eko, its affiliates, contractors, employees, officers, directors, agents and its third party suppliers, licensors, and partners harmless from any and all claims, losses, damages, and liabilities, costs and expenses, including without limitation legal fees and expenses, arising out of or related to your use or misuse of the Eko Wallet Services, any violation by you of these T&C's, or any breach of the representations, warranties, and covenants made by you herein. Eko reserves the right, at your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify Eko, including rights to settle, and you agree to cooperate with Eko's defense and settlement of these claims. Eko will use reasonable efforts to notify you of any claim, action, or proceeding brought by a third party that is subject to the foregoing indemnification upon becoming aware of it.

11. Intellectual Property Rights

We, or our licensors, own all right, title and interest, including, but not limited to all copyright, trademark, patent, trade secret or other proprietary rights ("Intellectual Property Rights"), in and to Website and the Eko Wallet. You shall not reproduce, distribute, transmit, modify, create derivative works, display, perform or otherwise use any of the Intellectual Property Rights, or attempt to reverse engineer, decompile, disassemble the said rights to create a competing product.

12. Grievance Officer

You have the right to register your complaint if you are not satisfied with the services or finds attitudinal deficiencies when dealing with agents/staff/service providers or finds system errors or sees gaps between standards of service promised and actual service rendered by Eko. You can lodge a complaint by sending email to [cs@eko.co.in] .

13. Miscellaneous:

Force Majeure: We shall not be liable for failure or delay in performing our obligations under these T&C's if such failure or delay is due to circumstances beyond our reasonable control, including, without limitation, acts of any governmental body, war, insurrection, sabotage, embargo, terrorist or other attack, fire, flood, strike or other labor disturbance, interruption of or delay in transportation, unavailability of or interruption or delay in telecommunications or third party services, failure of third party software or inability to obtain raw materials, supplies, or power used in or equipment needed for provision of the services.

Governing Law and Jurisdiction: These T&C's shall be interpreted and construed according to, and governed by the laws of India. All disputes arising under this Agreement or any other agreement in relation to Services are subjected to the exclusive jurisdiction of courts at India.

Entire Agreement: These T&C's inclusive of all such conditions and policies that are incorporated into these T&C's by reference, set forth the entire understanding and agreement between you and Eko with respect to the subject matter hereof.

Customer Grievance link: <https://eko.co.in/grievance/>
FAQ link available on web site

वॉलेट के नियम और शर्तें

नीचे दिए गए नियम और शर्तें (" **T&C's** ")आपके और **एको** इण्डिया फाइनेंशियल सर्विसेज़ प्रा. लिमिटेड ("**Eko**")के बीच एक बाध्यकारी समझौता है। **एको** वॉलेट के लिए पंजीकरण हेतु वेबसाइट [www.eko.co.in] ("**Website**") का इस्तेमाल करने का तात्पर्य यह है कि आप इन नियमों और शर्तों से सहमत हैं।

एको वॉलेट एक सेमी-क्लोज़्ड प्रीपेड उपकरण है जिसे भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों के प्रचालन हेतु दिए गए दिशानिर्देशों, 2009 तथा प्रीपेड उपकरणों के प्रचालन पर रिज़र्व बैंक ऑफ इण्डिया द्वारा 1 जुलाई 2015 को जारी किए गए मास्टर सर्कुलर-पॉलिसी गाईडलाईन्स, जिसमें समय-समय पर संशोधन किया जाता है, के अनुसार जारी किया गया है। (यहां इसे '**एको** वॉलेट' या 'वॉलेट' कहा गया है)। आप **एको** वॉलेट में मौजूद राशि का इस्तेमाल मनी ट्रांसफर सर्विस के लिए तथा **एको** वॉलेट के साथ पंजीकृत किसी भी मर्चेंट से माल और /या सेवाओं की खरीद के लिए ऑनलाइन भुगतान हेतु कर सकते हैं।

1. **एको** वॉलेट की सामान्य स्थितियां

a) वॉलेट केवल भारतीय निवासियों को ही जारी किया जाएगा जिनकी उम्र 18 साल से अधिक हो और जो अनुबंध के योग्य हों और जिन पर कानूनों के अनुसार वॉलेट सेवा का इस्तेमाल करने के लिए रोक न लगाई गई हो।

b) अधिकतम राशि जिसे आप किसी भी समय अपने **एको** वॉलेट में स्टोर कर सकते हैं, वह **₹50,000** है। एक समय में **एको** वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए अधिकतम पचास हजार रु का लेनदेन किया जा सकता है।

c) **एको** वॉलेट धारक अपने विवेकाधिकार पर ग्राहक सेवा से संपर्क करके अपने वॉलेट में फंड ट्रांसफर सीमा निर्धारित कर सकता है। सत्यापन प्रक्रिया के बाद ग्राहक देखभाल 48 कार्य घंटों के भीतर स्थानांतरण सीमा को लागू करेगी। ग्राहक को ईमेल द्वारा निर्धारित स्थानांतरण सीमा के बारे में सूचित किया जाएगा।

d)**एको** वॉलेट के डुप्लीकेशन/ क्लोनिंग के मामले में इसे **एको** द्वारा रद्द कर दिया जाएगा और अगर आवश्यक हो तो ज़रूरी कानूनी कार्रवाई की जाएगी।

e)**एको** वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए थर्ड पार्टी से खरीदे गए उत्पाद/सामान/ माल में किसी भी प्रकार के दोष के लिए **एको** देय/ ज़िम्मेदार नहीं होगा।

f)आप समझते हैं और सहमत हैं कि **एको** वॉलेट खाता आपके पंजीकृत मोबाइल नम्बर से लिंक किया गया है। आपके मोबाइल नम्बर और / या सिम के चोरी होने/ गुम होने / गायब होने के मामले में **एको** वॉलेट के अनधिकृत इस्तेमाल हेतु **एको** किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा, जब तक कि आप **एको** को इस चोरी/ गुम होने/ गायब होने की जानकारी न दें और अपने **एको** वॉलेट को अस्थायी रूप से ब्लॉक न करवा दें। ब्लॉक करवाने के बाद आप उसी मोबाइल नम्बर के नए सिम के साथ इसे फिर से एक्टिवेट कर सकते हैं।

g) **एको** –वॉलेट धारक को जानकारी देकर या जानकारी दिए बिना किसी भी सक्षम अधिकारी, कानून, नियम या अदालत के दिशानिर्देशों पर **एको** वॉलेट में बदलाव या संशोधन कर सकता है।

h) थर्ड पार्टी के साथ आपका कोई भी पत्राचार या सम्बन्धित गतिविधियां जैसे भुगतान का लेनदेन, माल की डिलीवरी के लिए किया गया लेनदेन आदि केवल आपके और थर्ड पार्टी के बीच ही है। आप सहमत हैं कि थर्ड पार्टी के साथ आपके किसी भी लेनदेन के परिणामस्वरूप आपको होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए **एको** जिम्मेदार या देय नहीं होगा। थर्ड पार्टी के उत्पाद या सेवा से सम्बन्धित कोई भी सवाल, शिकायत या दावा सीधे उचित विक्रेता पर ही किया जाना चाहिए।

i) किसी भी समय इन T&C के हिस्से को बदलनेए संशोधित करनेए जोड़ने या हटाने के लिए **एको** अपने एकमात्र विवेक पर अधिकार सुरक्षित रखता है। वेबसाइट पर नियम और शर्तों में बदलाव की जानकारी प्रदर्शित की जाएगी। यह आपकी जिम्मेदारी है कि आप खुद को अपडेट रखें और किसी भी नए बदलाव या संशोधनों के लिए समय-समय पर उनकी जांच करें। **एको** वॉलेट के आपके निरंतर उपयोग का मतलब यह होगा कि आप परिवर्तन और संशोधनों के लिए स्वीकार करते हैं और किए गए हैं।

j) आपको एक समय में केवल एक **एको** वॉलेट रखने और इसका इस्तेमाल करने की अनुमति दी जाती है। इस नियम में किसी भी तरह का उल्लंघन किए जाने के मामले में **एको** के द्वारा आपकी वॉलेट सेवा को निलम्बित/रद्द किया जा सकता है।

k) **एको** वॉलेट केवल भारत में इस्तेमाल के लिए उपलब्ध है और सीमा-पार लेनदेन के लिए इसका इस्तेमाल नहीं किया जा सकता।

l) आपको अपने **एको** वॉलेट से किसी भी तरह का लेनदेन करने से पहले सुनिश्चित करना चाहिए कि इसमें पर्याप्त राशि मौजूद हो।

m) आपको ध्यान देना चाहिए कि **एको** वॉलेट से पैसे निकालने की अनुमति नहीं है। **एको** वॉलेट का इस्तेमाल केवल ऑनलाईन भुगतान या मनी ट्रांसफर के लिए ही किया जा सकता है।

n) **एको**–वॉलेट गैर-हस्तांतरणीय हैं।

o) किसी भी तरह के विवाद के मामले में **एको** के रिकॉर्ड को ही **एको** वॉलेट के इस्तेमाल के द्वारा किए गए लेनदेन के लिए साक्ष्य माना जाएगा।

p) **एको** उपभोक्ता को सभी जानकारी एसएमएस और / या ईमेल के द्वारा भेजेगा और मोबाइल फोन ऑपरेटर को डिलीवरी के लिए एसएमएस भेज दिए जाने के बाद माना जाएगा कि आपको एसएमएस प्राप्त हो गया है।

q) आप **एको** से सभी कॉमर्शियल मैसेज और लेनदेन के मैसेज प्राप्त करने के लिए सहमत हैं।

r) थर्ड पार्टी की वेबसाइट पर मौजूद कोई भी वेब लिंक उस वेब-लिंक का एन्डोर्समेन्ट नहीं है। ऐ से किसी भी वेब-लिंक का इस्तेमाल करने या ब्राउजिंग करने पर, ऐसे हर वेब-लिंक में दिए गए नियम और शर्तें आप पर लागू होंगी।

s) अगर आप एको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए गलती से किसी मर्चेन्ट या थर्ड पार्टी को कोई राशि ट्रांसफर कर देते हैं तो किसी भी स्थिति में एको के द्वारा यह राशि आपको रीफण्ड नहीं की जाएगी।

2. केवाईसी अनुपालन

एको वॉलेट के लिए एको वॉलेट के उपयोग को RBI KYC नीति के पालन की अनुमति होगी। RBI KYC नीति के अनुपालन के लिए, Eको किसी भी सेवा को वितरित करने और पंजीकरण के समय और बाद की तारीख में, E वॉलेट का लाभ उठाने और जारी रखने के लिए अपनी व्यक्तिगत पहचान का विवरण एकत्र, सत्यापित और सुरक्षित रूप से बनाए रखेगा।

3. पंजीकरण के आंकड़े

एको वॉलेट का उपयोग करने में सक्षम होने के लिए, आपको खुद को एको के साथ पंजीकृत करना होगा। आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि आप अपने एको वॉलेट खाते से होने वाली गतिविधि के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं, चाहे आपके द्वारा अधिकृत किया गया हो या नहीं, और आपको अपने उपयोगकर्ता संख्या / लॉगिन, पासवर्ड, भुगतान को सीमित किए बिना अपनी वॉलेट जानकारी को सुरक्षित और गोपनीय रखना होगा। विधि (एस), और पिन / ओटीपी (यदि कोई हो)। आप सहमत हैं, अन्य बातों के साथ, (i) पंजीकरण के दौरान Eको के पंजीकरण फॉर्म द्वारा संकेत के रूप में अपने बारे में सही, सटीक, वर्तमान और पूरी जानकारी प्रदान करें (जैसे कि "पंजीकरण डेटा" होने के नाते); (ii) हर समय सही, सटीक, चालू और पूर्ण रखने के लिए पंजीकरण डेटा को बनाए रखना और तुरंत अपडेट करना; (iii) अपने वॉलेट या सुरक्षा के किसी अन्य उल्लंघन के किसी भी अनधिकृत उपयोग के बारे में हमें तुरंत सूचित करें।

4. वैद्यता

एको वॉलेट की न्यूनतम वैद्यता इसके एक्टीवेशन या जारी किए जाने की तारीख से बारह (12) माह है। आपको इस वैद्यता, मौजूदा फ्रेमवर्क या समय-समय पर किए जाने वाले संशोधन के बारे में एसएमएस/ ईमेल/ डाक साधन के द्वारा जानकारी दी जाएगी। रीलोड नहीं किए जा सकने वाले एको वॉलेट के मामले में वॉलेट की वैद्यता समाप्त होने पर बकाया राशि को धारक के द्वारा खरीदे जाने वाले नए वॉलेट में स्थानान्तरित करने की अनुमति केवल इका के विवेकाधिकार पर ही दी जा सकती है।

5. वॉलेट का शुल्क

आपको एको द्वारा फॉर्म में निर्धारित सर्विस शुल्क का भुगतान करना होगा। एको डोमेस्टिक मनी ट्रांसफर के मामले में 2 फीसदी तक का शुल्क लगाता है। एको किसी भी समय आपको जानकारी दिए बिना अपने विवेकाधिकार पर इस शुल्क में बदलाव, संशोधन, बढ़ोतरी या कमी कर सकता है। आपके वॉलेट में मौजूद कोई भी राशि जिसका इस्तेमाल किसी लेनदेन के लिए भुगतान हेतु किया जाता है, वह खुद-बखुद आपके एको वॉलेट से कट जाएगी। एको की जिम्मेदारी आपके एको वॉलेट से राशि काटने और थर्ड पार्टी मर्चेन्ट को इसका भुगतान करने तक सीमित है, जिसके साथ आप लेनदेन करते हैं। एको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए खरीदी जानी वाली किसी भी सेवाओं और / या माल के लिए एको न तो वारंटी देता है, न ही इन्हें एन्डोर्स या प्रमोट करता है। आपके एको वॉलेट में लोड की गई किसी भी राशि या एको वॉलेट का इस्तेमाल करते हुए खर्च की गई किसी भी राशि पर शुल्क / कमीशन लगाने का अधिकार एको के पास संरक्षित है। एको आपके अनुरोध के अनुसार प्रसंस्कृत किए गए लेनदेन के लिए फण्ड्स की वसूली के आपके वॉलेट में किसी भी शेष राशि को बंद करने का अधिकार रखता है।

6. रीडिम्पशन और ज़ब्ती

- a) आपके एको वॉलेट में मौजूद किसी भी राशि का इस्तेमाल आपके पिछले लेनदेन से बारह 12 माह के भीतर या एकटीवेशन की तारीख से 12 माह के भीतर किया जाना चाहिए, जो भी बाद में आए।
- b) यदि आप क्लॉज 6a के अनुसार 12 महीनों के लिए अपने वॉलेट बैलेंस का उपयोग नहीं करते हैं तो आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुपालन में वॉलेट ब्लॉक कर दिया जाएगा। ईकेओ ग्राहक को 15 दिन के अंतराल पर एएसएमएस ६ ईमेल के माध्यम से वॉलेट को निष्क्रिय करने या स्थगित करने से पहले 45 दिनों की अवधि के दौरान तीन बार अंतरंग करेगा। सभी पीपीआई धारक या तो परिश्रम के बाद वॉलेट को फिर से सक्रिय कर सकते हैं या अपने बैंक खातों में अपनी राशि को पुनः प्राप्त कर सकते हैं।
- बद्ध सभी पीपीआई धारक अपनी शेष राशि को अपने बैंक खातों में बटुए की स्वदेश वापसी या स्व.समापन की तारीख से पुनः प्राप्त कर सकते हैं। पुनः प्राप्त करने की इस प्रक्रिया में पंजीकृत विवरण के साथ पीपीआई धारक से लिखित अनुरोध और आईडी दस्तावेज जमा करना शामिल होगा।

7. सेवाओं का निलम्बन

एको के पास आपको दी जाने वाली एको वॉलेट सेवाओं को किसी भी समय निलम्बित / रद्द करने का अधिकार है अगर:

- 1 अगर समय-समय पर आरबीआई द्वारा जारी नियमों, विनियमों, आदेशों, निर्देशों, अधिसूचनाओं का संदिग्ध उल्लंघन पाया जाता है, अथवा यहां उल्लिखित नियमों और शर्तों में उल्लंघन पाया जाता है।
- 2 अगर आपके द्वारा दी गई जानकारी, दस्तावेजों या पंजीकरण फॉर्म में किसी तरह के संदिग्ध विसंगति पाई जाती है;
- 3 अगर किसी तरह की धोखेबाजी, जानबूझकर विनाश या तोड़फोड़, देश की सुरक्षा को किसी तरह के खतरे या अन्य अप्रत्याशित कारकों की सम्भावना हो;
- 4 अगर तकनीकी असफलता, संशोधन, अपग्रेडेशन, विभिन्नता, स्थानांतरण, मरम्मत और / या रखरखाव या किसी आपातकालीन परिस्थिति या अन्य तकनीकी कारणों से ऐसा ज़रूरी हो।

- 5 अगर ऐसा स्थलाकृतिक और भौगोलिक बाधाओं/ सीमाओं के चलते संचरण की विफलताओं के कारण हो;
- 6 अगर मोबाइल कनेक्शन जिससे आपका एको वॉलेट सम्बन्धित है, आपके नियन्त्रण, कब्जे या परिचालन में न हो ।
- 7 अगर एको को लगता है कि इसे ब्लॉक किया जाना/ निलम्बन अनिवार्य है ।

8. वारंटियों का अस्वीकरण

एको वॉलेट और इससे सम्बन्धित सभी सामग्री, अवयव, जानकारी, और सेवाएं पूर्ण सीमा तक कानून के दायरे में हैं, एको सॉफ्टवेयर या वॉलेट सेवा द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं, सामग्री, जानकारी अथवा सेवा के माध्यम से संवेदनशील जानकारी के संचार से सम्बन्धित सुरक्षा के उल्लंघन के लिए जिम्मेदार नहीं है। एको वॉलेट सेवा, गैर-उल्लंघन, मर्चेन्टिबिलिटी या किसी विशेष प्रयोजन के लिए वॉलेट की फिटनेस के संदर्भ में किसी प्रकार की वारण्टी को अस्वीकार करता है। एको इस बात की वारण्टी नहीं देता है कि एको वॉलेट सेवा निर्बाध और त्रुटि मुक्त होगी। किसी भी बाधा, सिस्टम की विफलता या किसी अन्य बाधा के लिए एको जिम्मेदार नहीं होगा जो प्राप्ति, प्रसंस्करण, स्वीकरण, भुगतान, लेनदेन या अन्य सेवा को प्रभावित कर सकती हो।

9. दायित्व की सीमा

किसी भी मामले में एको इन नियमों और शर्तों के संदर्भ में किसी विशेष, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षति के लिए, या आपके द्वारा एको वॉलेट का इस्तेमाल किए जाने पर होने वाले लाभ, हानि, डेटा के इस्तेमाल आदि के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, चाहे एको इसी किसी भी सम्भावना के बारे में पहले से जानकारी दी गई हो।

किसी भी सूरत में एको इन टीएंडसीपी के संबंध में किसी भी प्रकार के विशेष, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, लेकिन लाभ, सद्भावना, उपयोग, डेटा या अन्य अमूर्त नुकसानों के नुकसान के लिए सीमित या से उत्पन्न होने वाली नहीं है। ईको वॉलेट के आपके उपयोग के संबंध में, भले ही ईको को अनुबंध या वारंटी के उल्लंघन, लापरवाही या अन्य यातनापूर्ण कार्रवाई, या आपके उपयोग के संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी अन्य दावे या इस तरह के नुकसान की संभावना के बारे में पहले से सूचित किया गया हो। सेवाएं।

अनधिकृत / धोखाधड़ी के लेनदेन के मामले में किसी भी देयता के लिए ईओओ की कुल देयता इस तरह के अनधिकृत / धोखाधड़ी लेनदेन के अधीन लेनदेन मूल्य तक सीमित होगी जो केवल ईको के लिए जिम्मेदार है।

10. क्षतिपूर्ति

आप आपके द्वारा एको वॉलेट सेवाओं के इस्तेमाल या गलत इस्तेमाल, इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन, या आपके द्वारा वारंटी आदि में उल्लंघन के चलते एको, इसके सहयोगियों, ठेकेदारों, कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, एजेन्टों, थर्ड पार्टी आपूर्तिकर्ताओं, लाइसेंसदाताओं और साझेदारों को पहुंचने वाले किसी भी नुकसान, व्यय, देयताओं की क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं। एको ऐसे किसी भी मामले में आपके व्यय पर अपना नियन्त्रण बनाए रखने का अधिकार संरक्षित रखता है। आप इस

तरह के दावों का निपटान करने के लिए सहमत हैं। एको थर्ड पार्टी के द्वारा ऐसे किसी भी दावे, कार्रवाई या प्रक्रिया के बारे में आपको सूचित करने के लिए यथासम्भव प्रयास करेगा जो इस तरह की पूर्वगामी क्षतिपूर्ति के अधीन हो।

11. बौद्धिक सम्पदा अधिकार

हम, या हमारे लाइसेंसदाता वेबसाइट और एको वॉलेट से सम्बन्धित सभी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेन्ट, कारोबार के रहस्य एवं अन्य मालिकाना अधिकारों ("बौद्धिक सम्पदा अधिकारों") को संरक्षित रखते हैं। आप किसी भी तरह इस बौद्धिक सम्पदा अधिकारों की प्रतिलिपी, वितरण, संचरण, संशोधन, डिस्प्ले या अन्यथा इस्तेमाल नहीं कर सकते हैं। आप किसी भी तरह से बौद्धिक सम्पदा अधिकारों की प्रतिलिपी, वितरण, संचरण, संशोधन, डिस्प्ले नहीं करेंगे।

12. शिकायत अधिकारी

अगर आप सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं या एजेन्ट्स/ स्टाफ/ सेवा प्रदाताओं की साथ डील करते समय उचित व्यवहार की कमी पाते हैं, या सिस्टम में किसी तरह की त्रुटि पाते हैं या एको द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में किसी तरह का अंतराल पाते हैं तो आप अपनी शिकायत रजिस्टर कर सकते हैं। आप cs@eko.co.in, पर ईमेल भेज कर अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

13. समग्र

अप्रत्याशित घटना: हम इन नियमों और शर्तों के तहत हमारे दायित्वों का प्रदर्शन नकरने में देरी का विफलता के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे अगर इस तरह की विफलता या देरी किसी ऐसी परिस्थिति के कारण होती है जो हमारे नियन्त्रण के बाहर है जैसे किसी सरकारी संस्था की कार्रवाई, युद्ध, विद्रोह, तोड़फोड़, प्रतिबंध, आतंकवादी हमला, आग, बाढ़, हड़ताल, श्रमिकों के द्वारा किसी तरह की अशांति, दूरसंचार या थर्ड पार्टी से वाओंमें बाधा या देरी, थर्ड पार्टी सॉफ्टवेयर की विफलता, कच्चा माल प्राप्त करने की अक्षमता, पावर या आपूर्ति में बाधा या सेवाओं के प्रावधान के लिए आवश्यक उपकरणों में बाधाएं।

शासी कानून और व्यवस्था: ये नियम और शर्तें भारत सरकार द्वारा प्रशासित कानूनों के अधीन हैं और इनकी व्याख्या भारतीय कानून व्यवस्था के अनुसार की जाएगी। इस एग्रीमेन्ट या सेवाओं से सम्बन्धित कोई भी विवाद भारत के न्यायालय के क्षेत्राधिकार के अधीन होगा।

सम्पूर्ण एग्रीमेन्ट: इन नियमों और शर्तों में सभी स्थितियां और नीतियां निहित हैं जिन्हें आपके एवं एको के बीच समझौते के संदर्भ में इन नियमों और शर्तों में शामिल किया गया है।

ग्राहक शिकायत लिंक: <https://eko.co.in/grievance/>

वेब साइट पर उपलब्ध सामान्य प्रश्न लिंक

वॉलेटच्या अटी आणि शर्ती

खालील अटी आणि शर्ती ("टी आणि सी") आपल्या आणि एको इंडिया फायनान्शियल सर्व्हिस प्रायव्हेट लिमिटेड ("एको") यांच्यातील बंधनकारक करार आहेत. एको वॉलेटसाठी नोंदणी करण्यासाठी [www.eko.co.in] वेबसाइट ("वेबसाइट") वापरून (खाली दिलेली परिभाषा), आपण या टी आणि सीच्या बंधनाशी सहमत आहात.

एको वॉलेट हा भारतातील प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स जारी करणे आणि ऑपरेशन (रिझर्व बँक) दिशानिर्देश, 2009 च्या जारी आणि ऑपरेशननुसार जारी करण्यात आलेला अर्ध-बंद प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट आहे आणि मास्टर परिपत्र - भारताने जारी केलेल्या प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट जारी करण्याच्या आणि ऑपरेशनवर धोरणाचे दिशानिर्देश भारतीय रिझर्व बँकेने 1 जुलै 2015 पासून वेळोवेळी दुरुस्त केल्यानुसार (त्यानंतर "एको वॉलेट" किंवा "वॉलेट" म्हणून संदर्भित). एको वॉलेट मधील मूल्य आपल्याद्वारे मनी ट्रान्सफर सेवांसाठी, एको वॉलेटशी संबंधित / नोंदणी केलेल्या कोणत्याही व्यापार्याकडून माल खरेदीसाठी किंवा सेवांसाठी ऑनलाइन देयके वापरली जाऊ शकते. एको वॉलेट उपरोक्त उद्देशांसाठी वापरल्या जाणार्या देयक उपकरणांचे प्रतिनिधित्व करते आणि कोणत्याही उत्पादनांची किंवा विक्रीची विक्री, पुनर्विक्री किंवा परवाना दर्शविणारी नाही आणि Eko त्यांच्याशी संबंधित कोणत्याही जबाबदारीची किंवा जबाबदारीची अस्वीकार करते.

1. एको वॉलेट सवि साधारि शर्ती

- एको वॉलेट फक्त १८ पूर्ण पूर्ण केलेल्या णनवासी भारतीय जे करारा साठी सक्षम आहेत आणि ज्यांना लार्ू कायद्याने वॉलेट सेवा णवकर्त घेण्या पासून वा णमळण्यापासून णर्तबंध केलेला नाही त्यांनाच जारी केले जाईल.
- एको वॉलेट मध्ये कोऱ्या ही वेळी साठवता तुम्ही इथे णवतीय मूल्य हे रु. 50,000 (भारतीय रुपये पन्नास हजार फक्त) असेल. एको वॉलेट द्वारे कोऱ्या ही वेळी जास्तीतजास्त रु. 50,000 (भारतीय रुपये पन्नास हजार फक्त) मुल्याच्या व्यवहारांना अनुमती राहिल.
- वॉलेट धारक ग्राहक विवेकानुसार संपर्क साधून त्यांच्या वॉलेटवर निधी हस्तांतरण मर्यादा सेट करू शकतात. देय पडताळणी प्रक्रियेनंतर ग्राहक सेवा 48 तासांच्या आत हस्तांतरण मर्यादा लागू करेल. ग्राहकांना ईमेल द्वारे सेट केलेल्या हस्तांतरण मर्यादेबद्दल माहिती दिली जाईल.
- एको वॉलेटची कोणतीही डुप्लिकेशन / क्लोनिंग रद्द करणे आणि आवश्यक असल्यास कायदेशीर कारवाई Eko द्वारे केली जाईल.
- एको वॉलेट वापर करुन णर्तसर्या पक्षाकून णवकर्त घेतलेल्या वस्तू/णवक्री केलेला माल/उत्पादन यांच्यातील कोऱ्याही कमर्तर्तसाठी जबाबदार राहिल नाही.
- आपण समजता आणि सहमत आहात की आपले Eko Wallet खाते आपल्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबरशी जोडले गेले आहे. एको वॉलेटचे अनधिकृत वापरासाठी, मोबाइल नंबर आणि / किंवा सिमची हानी / चोरी झाल्यामुळे एको वॉलेटच्या अनधिकृत वापरासाठी जबाबदार राहणार नाही, जोपर्यंत आपण एकोला अशा प्रकारचे नुकसान / चोरी / चुकीची जागा न कळविता एको माहिती दिली असेल आणि आपण पुन्हा सक्रिय करेपर्यंत एको वॉलेट अवरोधित केले असेल त्याच मोबाइल नंबरसह एक नवीन सिम वापरुनच
- एको कोणत्याही सक्षम प्राधिकरण, कायदे, ऑर्डर किंवा वॉलेट धारकाशी न कळता किंवा न्यायालयात कोणत्याही दिशानिर्देशाच्या पूर्ततेस एको वॉलेटशी करार करू शकेल किंवा त्यात सुधारणा करू शकेल.
- णर्तसर्या पक्षाशी आपले संभर्दी वा कोरिर्तीही कृती देयक व्यवहार वा वस्तुचा णिणल्हरी व्यवहार र्तसम हे तुमच्या आणि णर्तसर्या पक्षार्त असतील. तुम्ही सहमर्त आहार्त की णर्तसर्या पक्षा बरोबर केलेल्या कोऱ्याही

व्यवहारार्त उद्भवलेले नुकसान वा तोंटा यासाठी एको जबाबदार नाही. णर्तसर्या पक्षाच्या कोऱ्याही उत्पादन वा सेवे बाबर्त कोऱ्तेही प्रश्न, तर्कार वा दावा हे योग्य णवक्रेत्याकि णनदेणशर्त असावेर्त.

h) कोणत्याही वेळी, या टी आणि सीच्या भागांमध्ये बदल, सुधारणा, जोडण्यासाठी किंवा काढण्यासाठी, त्याच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, एको अधिकार राखून ठेवते. अटी आणि नियमांमध्ये बदल झालेली माहिती वेबसाइटवर प्रदर्शित केली जाईल. स्वतः ला अद्ययावत ठेवण्याची आणि कोणत्याही नवीन बदल किंवा बदलांसाठी नियमितपणे तपासण्यासाठी ही आपली जबाबदारी आहे. एको वॉलेटचा आपला सतत वापर असा आहे की आपण केलेले बदल आणि बदल स्वीकारता आणि सहमत आहात.

i) आपल्याला एका वेळी केवळ एकच एको वॉलेट राखण्यासाठी आणि ऑपरेट करण्यास परवानगी आहे. या आवश्यकतेसह कोणत्याही संशयास्पद गैर-अनुरूपतेमुळे एकोद्वारे आपल्याशी संबद्ध कोणत्याही / सर्व वॉलेट्सचे निलंबन / खंडन होणे हीच कारणे असेल.

j) एको वॉलेट केवळ भारतात वापरण्यासाठी उपलब्ध आहे आणि क्रॉस-सीमा ट्रान्झॅक्शनसाठी वापरली जाऊ शकत नाही

k) आपल्या एको वॉलेटमधून कोणत्याही व्यवहाराची अंमलबजावणी करण्यापूर्वी आपण पुरेसा निधी उपलब्ध करून देणे आवश्यक आहे.

l) आपण लक्षात घ्या की एको वॉलेटमधून पैसे काढणे अनुमत नाही. एको वॉलेट कोणत्याही थकित क्रेडिटचा वापर केवळ ऑनलाइन देयकेसाठी किंवा मनी ट्रान्सफरसाठी केला जाणे आवश्यक आहे.

m) एको वॉलेट नॉन-हस्तांतरणीय आहे.

n) कोणत्याही विवादाच्या घटनेत, एको वॉलेट्सच्या वापराद्वारे केलेल्या व्यवहारांचे निष्कर्ष म्हणून एको रेकॉर्ड बंधनकारक असेल.

o) एको सर्व ग्राहक संप्रेषणे एसएमएस आणि / किंवा ईमेलद्वारे पाठवेल आणि मोबाइल फोन ऑपरेटरला डिलीव्हरी दिल्यानंतर एसएमएस मिळाल्यानंतर त्यांना समजले जाईल.

p) एको मधील ट्रान्झॅक्शनल संदेशांसह सर्व व्यावसायिक संदेश प्राप्त करण्यास आपण सहमत आहात.

q) वेबसाइटवरील तृतीय पक्ष साइटवर कोणतीही वेब-लिंक त्या वेब-लिंकचे समर्थन नाही. अशा इतर वेब-लिंकचा वापर करून किंवा ब्राउझ करून, आपण अशा प्रत्येक वेब-लिंक्सच्या अटी आणि शर्तीच्या अधीन असाल.

r) कोणत्याही व्यापारी किंवा तृतीय व्यक्तीद्वारे आपल्याकडून एको वॉलेटचा चुकीचा उपयोग करून हस्तांतरित केलेली कोणतीही रक्कम कोणत्याही परिस्थितीत एकोद्वारे आपल्याला परत दिली जाणार नाही.

2. KYC नियमपालन

पीपीआयसाठी एको वॉलेटचा वापर आरबीआय केवायसी पॉलिसीचे पालन करण्यास परवानगी दिली जाईल. आरबीआय केवायसी पॉलिसीचे पालन करण्यासाठी, ईकेओ ईकेओ वॉलेटचा लाभ घेण्यासाठी आणि / किंवा सुरू ठेवण्यासाठी कोणत्याही सेवा वितरीत करण्यापूर्वी आणि नोंदणीच्या वेळी आणि / किंवा नंतरच्या तारखेला आपले वैयक्तिक ओळख तपशील एकत्रित, सत्यापित आणि सुरक्षित ठेवेल.

3. नोंदीची माणहर्ती

एको वॉलेट वापरण्यास सक्षम होण्यासाठी आपल्याला एकोबरोबर नोंदणी करावी लागेल. आपण स्वीकार करता आणि सहमत आहात की आपल्या EkO वॉलेट खात्यातून उद्भवणार्या गतिविधीसाठी आपण पूर्णपणे जबाबदार आहात, आपल्याद्वारे अधिकृत आहे किंवा नाही आणि आपण आपली वॉलेट माहिती सुरक्षित आणि गोपनीय ठेवली पाहिजे, ज्यात आपला वापरकर्ता क्रमांक / लॉगिन, संकेतशब्द पद्धत आणि पिन / ओटीपी (असल्यास). आपण सहमती देता, इतर गोष्टींबरोबरच: (i) नोंदणी करताना एकोच्या नोंदणी फॉर्मद्वारे सूचित केल्याप्रमाणे आपल्याबद्दल सत्य, अचूक, वर्तमान आणि संपूर्ण माहिती प्रदान करा (अशी माहिती "नोंदणी डेटा" आहे); (ii) नोंदणी डेटा ते नेहमीच सत्य, अचूक, चालू आणि पूर्ण ठेवण्यासाठी अद्ययावत आणि त्वरित अद्यतनित करा; (iii) आपल्या वॉलेटच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरास किंवा सुरक्षिततेच्या कोणत्याही अन्य उल्लंघनाबद्दल त्वरित आम्हाला सूचित करा.

आपण पुढे सहमत आहात की आपण कोणतीही माहिती प्रदान केलेली नाही जी असत्य, चुकीची, वर्तमान किंवा अपूर्ण नाही किंवा अशी माहिती चुकीची आहे की अशी माहिती असत्य, चुकीची, वर्तमान किंवा अपूर्ण नाही किंवा टी आणि सी च्या अनुसार नाही तर आम्ही EkO सह आपल्या सदस्यता प्रवेश अनिश्चिततेने निलंबित किंवा समाप्त किंवा अवरोधित करण्याचा अधिकार आहे.

4. वैधता

एको वॉलेटमध्ये सक्रियता किंवा जारी / व्यवहार करण्याच्या तारखेपासून बारा (12) महिन्यांची किमान वैधता असेल. आपल्याला एसएमएस, ई-मेल / पोस्ट किंवा इतर माध्यमांद्वारे सूचित केले जाईल, या प्रभावाची माहिती प्रचलित नियामक फ्रेमवर्कनुसार आणि वेळोवेळी दुरुस्त केलेले. नॉन-रीलोड करण्यायोग्य एको वॉलेटच्या बाबतीत, धारकाद्वारे खरेदी केलेल्या नवीन समान वॉलेटवर वॉलेटच्या वैधतेच्या समाप्तीच्या वेळी थकबाकी रक्कम हस्तांतरित करण्याची परवानगी एकोच्या विवेकबुद्धीनुसार दिली जाऊ शकते.

5. वॉलेट शुल्क

अशा प्रकारच्या पेमेंटसाठी निर्धारित केलेल्या एकोद्वारे आकारलेल्या सेवा शुल्काचा तुम्ही भरणा कराल. घरगुती मनी ट्रान्सफरसाठी एको शुल्क 1% पर्यंत आहे. एको आपल्या विवेकबुद्धीनुसार आपल्यास पूर्वसूचना दिल्याशिवाय सेवा शुल्कामध्ये बदल, सुधारणा, वाढ किंवा कमी करू शकते. आपल्या एको वॉलेटमधील कोणतेही मूल्य जे कोणत्याही व्यवहारासाठी देय देण्याकरिता वापरले जाते ते स्वयंचलितपणे आपल्या एको वॉलेटमधून डेबिट केले जाईल. एकोची जबाबदारी आपल्या एको वॉलेटच्या डेबिटिंगपर्यंत आणि त्यानंतरच्या कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या व्यापारीशी देय देण्यापर्यंत मर्यादित आहे. एको एको वॉलेट वापरून विकत घेतलेले / घेतलेले किंवा घेतलेले किंवा खरेदी / घेण्यात येणार्या कोणत्याही वस्तू आणि / किंवा सेवांचे समर्थन, प्रचार, किंवा हमी देत नाही. एको वॉलेटवर लोड केलेल्या कोणत्याही रकमेवर किंवा एको वॉलेट वापरून आपण खर्च केलेल्या कोणत्याही प्रमाणात शुल्क / शुल्क कमिशन आकारण्याचा एकोचा अधिकार आहे. आपल्या विनंतीनुसार प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारासाठी निधी पुनर्प्राप्त करण्यासाठी आपल्या वॉलेटमध्ये कोणतीही शिल्लक सेट करण्याचे अधिकार एकोला राखून ठेवते.

6. परतावा आणि जप्ती

a. आपल्या एको वॉलेटमधील कोणतेही मूल्य आपल्या अंतिम व्यवहाराच्या तारखेपासून बारा (12) महिन्यांत किंवा सक्रियतेच्या तारखेपासून बारा महिन्यांच्या आत, जे जे नंतर असेल त्या आत वापरले जाणे आवश्यक आहे.

- b. आपण कलम 6 ए नुसार 12 महिन्यांसाठी आपले वॉलेट शिल्लक न वापरल्यास, आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करणार्या वॉलेटला अवरोधित केले जाईल. ईकेओ वॉलेट निष्क्रिय किंवा निलंबित करण्यापूर्वी 45 दिवसांच्या कालावधीत, एसएमएस / ईमेलद्वारे 15 दिवसांच्या अंतराने 15 वेळा अंतराळात तीन वेळा सूचित करेल. सर्व पीपीआय धारक एकतर योग्यतेनंतर वॉलेट पुन्हा सक्रिय करू शकतात किंवा त्यांच्या बँक खात्यात त्यांची रक्कम पुन्हा मिळवू शकतात.
- c. सर्व वॉलेट धारक त्यांची बॅलन्स रक्कम जप्त केल्याच्या तारखेपासून किंवा वॉलेटच्या स्वतः च्या बंद होण्याच्या तारखेपासून त्यांच्या बँक खात्यात परत मिळवू शकतात. पुन्हा हक्क मिळवण्याच्या प्रक्रियेत पीपीआय धारकाकडून नोंदणीकृत तपशीलासह आणि आयडी दस्तावेज जमा करण्याच्या लिखित विनंतीचा समावेश असेल.

7. सेवा स्थगिती

एको वॉलेट सेवा कोणत्याही वेळी कोणत्याही कारणास्तव खालीलपैकी परंतु इतकेच मर्यादित नाही, निलंबित करण्याचा / बंद करण्याचे अधिकार एकोस राखून ठेवते:

- a. भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियमांचे, नियमांचे, आदेशांचे, दिशानिर्देशांचे, कोणत्याही प्रकारच्या संशयास्पद उल्लंघनासाठी किंवा या टी आणि सी मधील उल्लेखित अटी व नियमांचे उल्लंघन केल्याबद्दल;
- b. आपल्याकडून प्रदान केलेल्या विशिष्ट (ओं) दस्तऐवज, दस्तऐवज किंवा नोंदणी फॉर्ममध्ये कोणत्याही संशयास्पद विसंगतीसाठी;
- c. संभाव्य फसवणूकी, छळवणूक, विनाशक विनाश, राष्ट्रीय सुरक्षेचा धोका किंवा इतर कोणत्याही शक्तीसाठी मजेर कारणे इ.
- d. तांत्रिक अपयश, सुधारणा, सुधारणा, भिन्नता, स्थानांतरन, दुरुस्ती, आणि / किंवा कोणत्याही आपत्कालीन स्थितीमुळे किंवा कोणत्याही तांत्रिक कारणामुळे देखभाल करणे हेच आहे.
- e. भौगोलिक आणि भौगोलिक अडथळ्यांमुळे / मर्यादांमुळे होणारी कोणतीही ट्रान्समिशन कमतरता असल्यास तेच आहे;
- f. जर आपल्या एको वॉलेटशी संबंधित मोबाइल कनेक्शन ऑपरेशनल किंवा आपल्या ताब्यात किंवा नियंत्रणात असेल तर.
- g. एकोचा विश्वास असल्यास, त्याच्या वाजवी मतानुसार, त्या समाप्ती / निलंबन आवश्यक आहेत.

8. हमीचे अणस्वकरि

एको वॉलेट, सर्व सामग्री, कार्ये, सामग्री आणि एको वॉलेट सेवेद्वारे मिळण्यायोग्य किंवा कनेक्शनद्वारे प्रदान करण्यात आलेली माहिती उपलब्ध आहे, "जसे आहे तसे" प्रदान केली गेली आहे. कायद्याद्वारे परवानगी असलेल्या पूर्ण प्रमाणात, एको कोणत्याही वॉलेट सेवेद्वारे किंवा सेवेद्वारे सेवा प्राप्त केलेल्या सॉफ्टवेअरद्वारे किंवा सेन्सेटिव्ह माहिती प्रसारित करण्याच्या सिक्युरिटीच्या कोणत्याही प्रकारच्या कोणत्याही सेवेसाठी उपलब्ध नसलेली सेवा, सामग्री, सामग्री, माहिती आणि कार्ये सादर करीत नाही सेवा. एको अस्वीकरण न करता, एको वॉलेट सेवा, गैर-उल्लंघन, विक्रीयोग्यता किंवा एखाद्या विशिष्ट उद्देशासाठी वॉलेटची पूर्तता यांच्या संदर्भात कोणत्याही प्रकारची कोणतीही हमी. EKO वॉरंट सेवांचे समर्थन करणार नाही याची खात्री करून घ्या किंवा विनामूल्य रद्द करा. एसीओ कोणत्याही प्रकारच्या वितरणासाठी, परंतु मर्यादित न राहता, सिस्टम अपयश किंवा इतर विवाद जो पेमेंट ट्रान्सेक्शन किंवा अन्य सेवांच्या प्राप्ती, प्रक्रिया, स्वीकारणे, पूर्ण करणे किंवा सेटला प्रभावित करू शकेल अशा कोणत्याही अंतर्भागासाठी जबाबदार असणार नाही.

9. दाईत्वाची मर्यादा

कोणत्याही कार्यक्रमात कोणत्याही प्रकारच्या विशिष्ट आणि आकस्मिक, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामस्वरूप हानीसाठी यापैकी कोणत्याही मर्यादेसह परंतु इतकेच मर्यादित नसावे तर लाभ, गुडविल, वापर, डेटा किंवा इतर उद्भवणार्या नुकसानीच्या नुकसानीस हानी होण्याकरिता कोणतेही नुकसान होणार नाही. एको वॉलेटचा वापर करण्याच्या संबंधात, जरी एखाद्याने करार किंवा हमी, अस्वीकरण किंवा इतर कडक कारवाईचा भंग किंवा आपल्या वापराशी संबंधित उद्भवणा-या उद्भवलेल्या कोणत्याही अन्य दाव्यांसह अशा हानीच्या संभाव्यतेस सूचित केले असेल सेवा

कोणत्याही परिस्थितीत, या टी आणि सी च्या संबंधात कोणत्याही प्रकारच्या विशिष्ट, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी नुकसानीस एको कोणत्याही परिस्थितीत नफा, सद्भावना, वापर, डेटा किंवा इतर उद्भवलेल्या नुकसानीस होणारी हानी किंवा नुकसान यासाठी नुकसान, परंतु इतकेच मर्यादित नाही. एको वॉलेट वापरण्याच्या बाबतीत, एकोला अशा प्रकारची हानी झाल्यास आगाऊ माहिती दिली गेली आहे ज्यात करार किंवा वॉरंटी, लापरवाही किंवा इतर छळपूर्ण कारवाईचा भंग, किंवा आपल्या वापराशी संबंधित उद्भवणार्या कोणत्याही अन्य दाव्यांसह सेवा

आमच्याशी संलग्न अनधिकृत / फसव्या व्यवहाराच्या बाबतीत कोणत्याही दायित्वासाठी एकोची संपूर्ण जबाबदारी देय मूल्य मर्यादित असेल, अशा अनधिकृत / फसव्या व्यवहारास केवळ ईकोला श्रेयस्कर आहे.

10. नुकसान भरपाई

आपण एको, तिचे संलग्नक, कंत्राटदार, कर्मचारी, अधिकारी, संचालक, एजंट आणि तिचे तृतीय पक्ष पुरवठादार, परवानाधारक आणि कोणत्याही दाव्या, नुकसान, हानी आणि दायित्व, खर्च आणि खर्चापासून हानीकारक नसलेल्या भागीदारांना क्षतिपूर्ती करण्यास, जतन करण्यास आणि धारण करण्यास सहमत आहात. एको वॉलेट सेवांचा आपला गैरवापर किंवा त्यांच्या वापरामुळे उद्भवलेली किंवा कायदेशीर मर्यादा आणि खर्चाशिवाय, या टी & सी च्या आपल्याद्वारे कोणत्याही उल्लंघनाची किंवा येथे सादर केलेल्या प्रतिभा, वॉरंटी आणि करारांचे कोणतेही उल्लंघन न करता. EKO चे नुकसान भरून काढण्यासाठी आपल्याला आवश्यक असलेल्या कोणत्याही गोष्टीचे अनन्य संरक्षण आणि नियंत्रण गृहित धरण्यासाठी एको आपला हक्क राखीव ठेवते आणि आपण या दाव्यांवरील एकोचे संरक्षण आणि सेटलमेंटसह सहकार्य करण्यास सहमत आहात. एको आपल्याला तृतीय पक्षाद्वारे घेतलेल्या कोणत्याही दाव्या, कारवाई किंवा कार्यवाहीबद्दल सूचित करण्यासाठी वाजवी प्रयत्न करेल जे त्यास जागरूक झाल्यास पूर्वगामी क्षतिपूर्तीच्या अधीन आहे.

11. बौध्दिक मालमत्ता अणधकार

आम्ही किंवा आमचे परवानाधारक, वेबसाइट आणि एको वॉलेटमध्ये, सर्व कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटंट, व्यापार गुपित किंवा इतर मालकी हक्क ("बौद्धिक संपत्ती अधिकार") यांच्या समावेशासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही, सर्व अधिकार, शीर्षक आणि स्वारस्य यांचे मालक आहेत. आपण कोणतेही बौद्धिक संपत्ती अधिकार पुनरुत्पादित, वितरित, प्रसारित, सुधारित, व्युत्पन्न कार्ये, प्रदर्शन, प्रदर्शन किंवा अन्यथा वापरणार नाही किंवा स्पर्धात्मक उत्पादन तयार करण्यासाठी दिलेल्या अधिकारांच्या उलट अधिकार अभियंता, डीकंपली, हटविण्याचा प्रयत्न करू नये.

12. तक्रार अणधकारी

एजंट्स / कर्मचारी / सेवा पुरवठादारांशी वागत असल्यास किंवा सिस्टम त्रुटी शोधताना किंवा एको द्वारा प्रदान केलेली सेवा व सेवा पुरविण्याच्या मानकांमधील अंतर लक्षात घेता आपण सेवांशी समाधानी नसल्यास किंवा आपल्यास अनुवांशिक कमतरता आढळल्यास आपल्याला तक्रार नोंदवण्याचा अधिकार आहे. आपण ईमेल पाठवून तक्रार नोंदवू शकता [cs@eko.co.in]

13. विविध

सक्तीचे अर्ज: या टीएंडसीच्या अंतर्गत आमच्या जबाबदारी पूर्ण करण्यात अयशस्वी होण्यास किंवा विलंब करण्यास आम्ही जबाबदार नाही, जर अशा अपयश किंवा विलंब आमच्या उचित नियंत्रणाशिवाय परिस्थितिमुळे, कोणत्याही मर्यादेशिवाय, कोणत्याही सरकारी बॉडीचे कार्य, युद्ध, विद्रोह, अत्याचार, बंदी, दहशतवादी किंवा इतर हल्ला, आग, पूर, स्ट्राइक किंवा इतर श्रम व्यत्यय, वाहतूक मध्ये व्यत्यय किंवा विलंब, दूरसंचार किंवा तृतीय पक्ष सेवांमध्ये व्यत्यय किंवा विलंब किंवा तृतीय पक्ष सेवांमधील विलंब, तृतीय पक्ष सॉफ्टवेअरची अयशस्वीता किंवा कच्चा माल, पुरवठा मिळविण्यात अक्षमता, किंवा सेवेच्या तरतुदीसाठी आवश्यक असलेली उपकरणे किंवा वापरलेली शक्ती.

शासकीय कायदा आणि अधिकार क्षेत्र: या टी आणि सीचे अर्थ भारताच्या कायदांनुसार आणि त्यानुसार शासित केले जाईल आणि समजले जाईल. या करारात किंवा सेवांशी संबंधित कोणत्याही अन्य करारांतर्गत उद्भवणार्या सर्व विवादांना भारतातील न्यायालयांच्या एकाधिकार अधिकार क्षेत्रात अधीन केले जाईल.

संपूर्ण करार: या T & C च्या संदर्भाद्वारे या टी आणि सी मधील संदर्भातील सर्व अटी आणि धोरणांसह, आपल्यास आणि एको यांच्यातील संपूर्ण विषयावरील संपूर्ण समझ आणि करार येथे निर्दिष्ट केला आहे.

ग्राहक तक्रार दुवा : <https://eko.co.in/grievance/>

वेबसाइटवर उपलब्ध सामान्य प्रश्न लिंक